



## Política de calidad y de gestión ambiental

TERMINALES MARÍTIMOS DE GALICIA S.L., empresa dedicada a la prestación del servicio portuario y de servicios comerciales de manipulación de mercancías, incluida la explotación, operación y mantenimiento de terminales dedicadas, tiene como objetivo

- La prestación de servicios de alta calidad, a plena satisfacción de sus clientes y otras partes interesadas.
- La mejora continua y la protección del medio ambiente y prevención de contaminación contribuyendo a un desarrollo sostenible.

Por ello, TERMINALES MARITIMOS DE GALICIA S.L. se ha planteado como política de calidad y medio ambiente:

1. Mejorar día a día el servicio prestado a nuestros clientes (desde el primer contacto hasta su finalización) cumpliendo con los requisitos por ellos marcados, teniendo en cuenta la mejora continua en nuestro trabajo, que nos permita cumplir sus necesidades y expectativas y seguir creciendo en el ámbito y mercado en los que nos movemos.
2. Mantener un enfoque basado a procesos y pensamiento basado en riesgos.
3. Establecer objetivos de calidad coherentes con esta política y teniendo en cuenta riesgos y oportunidades.
4. Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos apropiados a nuestra actividad, incluyendo los ambientales.
5. Comunicar nuestros requisitos de calidad y ambientales a nuestros proveedores, incluidos los contratistas; y controlar su desempeño.
6. Entendemos que la reducción de los impactos ambientales generados entre otros por el consumo de agua y de energía, por una emisión incontrolada de partículas a la atmósfera; y por la gestión inadecuada de los residuos, es tarea central de nuestra política de gestión ambiental.
7. Entendemos la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación como una importante responsabilidad, que lleva a velar por el cumplimiento de referenciales adecuados a nuestra actividad; a establecer objetivos coherentes con esta política y teniendo en cuenta nuestros aspectos ambientales significativos, requisitos legales y otros requisitos y considerando riesgos y oportunidades; y a corregir las no conformidades.
8. Periódicamente revisamos nuestro sistema de gestión de la calidad y ambiental, al objeto de detectar puntos débiles y poder disponer las acciones necesarias y de documentar los avances realizados.

La Alta Dirección asume la responsabilidad y la rendición de cuentas con relación a la eficacia del sistema de gestión de calidad y ambiental; y se asegura de la disponibilidad de los recursos necesarios para el cumplimiento de estos objetivos.

Es por todo ello, que TERMINALES MARITIMOS DE GALICIA S.L. ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente respecto a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Esta política se comunica, entiende y aplica dentro de la organización y está disponible para las partes interesadas.

Abril de 2018